

## **ГК ЭКСперт Сервис**

### **Ответы на часто задаваемые вопросы по программе добровольного страхования**

#### **Как подключиться к программе добровольного страхования квартиры и гражданской ответственности, например, в сентябре 2018 года?**

В платежный документ за август, который собственники получают в начале августа будет включена активная строка с начисленной суммой стоимости страховки в соответствии с тарифами программы. Если жители вносят на свой счет оплату с учетом страховки до конца августа, квартира считается застрахованной с 1-го по 31-е сентября.

Чтобы присоединиться к программе, оплата должна поступить на лицевой счет до конца месяца.

Если собственник хочет страховать квартиру и в последующие месяцы, ему нужно своевременно оплачивать платежные документы, учитывая сумму страховки, также до конца каждого месяца.

Подробные условия и полис страхования размещены на сайте [gc-expert.pro](http://gc-expert.pro). Это является официальным документом, подтверждающим условия страхования квартиры, при наличии документа, подтверждающего оплату за страхование.

#### **Как начисляются тарифы за страхование?**

Тарифы начисляются в рублях за квадратный метр.

### **ДОБИВАТЬ ВАРИАНТЫ ТАРИФОВ**

#### **Нужно ли идти в страховую компанию и подписывать полис?**

Полис обязателен для предъявления при наступления страхового случая. Идти в страховую компанию и оформлять полис не нужно: тем и удобно страхование через единый платежный документ, что полис, распечатанный с сайта [gc-expert.pro](http://gc-expert.pro) считается действительным, а прикрепление к программе страхования осуществляется автоматически при оплате страхового тарифа вместе с коммунальными платежами.

#### **Если наступил страховой случай, а полис потерян?**

Полис всегда можно распечатать с сайта [gs-expert.pro](http://gs-expert.pro) и он будет считаться действительным, если житель оплачивал страховку.

В случае потери чеков и квитанций, подтверждающих оплату коммунальных платежей с учетом суммы страховки, их можно восстановить в банке. Также считается действительной выписка управляющей организации о своевременной оплате суммы со страховкой.

### **Кто может оплачивать страховку?**

По условиям страхового проекта, страхуется помещение (квартира), а не конкретное физлицо. Поэтому страховку может платить тот, кто в ней проживает: собственник, родственники, арендатор.

При смене собственника, квартира остается застрахованной до истечения оплаченного периода.

Получатель выплаты при наступлении страхового случая – всегда собственник. Если квартиру продали, то квартира продолжает быть застрахованной и новый собственник может получить страховую выплату, если произойдет страховой случай.

### **Как и где оплачивать страховку?**

Чтобы присоединиться к программе добровольного страхования с сентября/или на сентябрь необходимо заплатить полную сумму коммунальных платежей и страховой тариф в августе.

При оплате через интернет-банки или иных операторов необходимо в назначении платежа указать «со страховкой».

### **Если подключился к программе по ошибке?**

По условиям, которые разработаны в совместной страховой программе ГК «ЭКСперт Сервис» и СК УРАЛСИБ Страхование, есть возможность отказаться от ошибочной оплаты с возвратом оплаченной суммы.

Если оплата была совершена ошибочно, то плательщик имеет право вернуть сумму страховки. Для этого он должен до 5 числа месяца следующего за месяцем оплаты страховки, позвонить в Управляющую компанию по телефону 8(495)-609-68-59 и сообщить ФИО, адрес и отказаться от программы страхования. Отказаться от страховой защиты можно в любой месяц. Страховая сумма будет возвращена на его счет в виде аванса за ЖКУ.

### **Где можно ознакомиться с правилами подключения к программе страхования?**

Правила и условия добровольного страхования жилого помещения и гражданской ответственности физических лиц описаны в полисе добровольного страхования. С полисом можно ознакомиться на сайте ГК «ЭКСперт Сервис» [gs-expert.pro](http://gs-expert.pro) в разделе страхования

### **Что делать при наступлении страхового случая?**

Позвонить на горячую линию 8-800-234-77-55 и обязательно сообщить о наступлении страхового случая. Оператор колл-центра сообщит о дальнейших шагах клиента.

Подать документы в СК УРАЛСИБ Страхование для урегулирования убытка можно двумя способами:

- отправить отсканированные документы на электронную почту [claims@uralsib.ru](mailto:claims@uralsib.ru),
- отправить оригиналы документов в офис СК УРАЛСИБ Страхование: ул. Профсоюзная, д.65, кор.1.

Средний срок рассмотрения и выплат – 15 рабочих дней.

### **Почему в качестве партнера выбрана СК УРАЛСИБ Страхование?**

Программа страхования является добровольной. При этом в совместном проекте управляющей организации ГК «ЭКСперт Сервис» и СК УРАЛСИБ Страхование максимально продуманы наиболее комфортные условия для жителей.

Наилучшие условия страхования для жителей ГК «ЭКСперт Сервис» предложены СК УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ.

- ✓ Помесячное страхование.
- ✓ Удобная форма оплаты добровольного страхования: через Единый Платежный Документ.
- ✓ Лучшее ценовое предложение для жителей ГК «ЭКСперт Сервис».
- ✓ Оптимально подобрана сумма страховой выплаты на основании статистики страховых случаев в Москве, что так же влияет на ценовое предложение.
- ✓ Помимо стандартных страховых случаев страхуются:
  - гражданская ответственность перед 3-ми лицами,
  - противоправные действия 3-х лиц,
  - заливы по причине протечек стиральных и посудомоечных машин.
- ✓ Страхуется квартира, а не собственник. Даже если собственник сменится (и т.п.), квартира остается застрахованной. Страховое возмещение получает новый собственник квартиры.
- ✓ Льготный период до 5-числа месяца, в котором действует страхование, когда можно отказаться от ошибочного прикрепления к программе страхования.

### **Включение строки «добровольное страхование» в квитанцию является навязыванием услуги?**

Федеральное законодательство не запрещает использовать платежный документ, применяемый по расчетам населения за жилую площадь, коммунальные и прочие услуги для оплаты иных оказанных услуг, в том числе страховых, что подтверждается судебной практикой. А законодательство города Москвы напрямую предусматривает включение указанных строк в единый платежный документ.

